



Elorriko udala

AVISO LEGAL

Información legal

Información general en cumplimiento de la “Ley de servicios de la sociedad de la información y de Comercio Electrónico (Lssice), Ley 34/2002 de 11 de Julio”

Les comunicamos que www.elorrioturismo.eus y www.visitelorrio.com son dominios titularidad del AYUNTAMIENTO DE ELORRIO.

Los datos identificativos y de contacto del titular de dichas páginas web son los siguientes:

- **Razón social:** Elorrioko Udala.
- **Dirección:** Herriko Plaza, 1. 48230 Elorrio. Bizkaia.
- **C.I.F. nº:** P 4803900 B
- **Correo electrónico:** Ayuntamiento de Elorrio elorrio@elorrio.eus / Oficina de turismo de Elorrio info@elorrioturismo.eus
- **Teléfono:** Ayuntamiento de Elorrio (+34) 946 582 712 / Oficina de turismo de Elorrio (+34) 946 820 164

Contenidos

El Ayuntamiento de Elorrio, a través de este Sitio Web, facilita información de interés turístico sobre la localidad y se presta especial atención a

que esta información sea exacta y precisa, procediendo a su actualización de forma periódica y corrigiendo los errores tan pronto como hayan sido detectados. Por este motivo, el Ayuntamiento de Elorrio no puede garantizar que la información está actualizada y la inexistencia de errores en todo momento.

Por tanto, la información publicada en este Sitio Web tiene únicamente carácter informativo, no constituyendo una comunicación de actos administrativos, ni comunicados oficiales. Estos últimos serán notificados por los canales oficiales legalmente establecidos a tal efecto.

Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual del Sitio Web o portal (desde este momento Sitio Web) www.elorrioturismo.eus / www.visitelorrio.com y de sus contenidos (en particular, textos, imágenes, sonidos, audio, vídeo, diseños, creatividades, software) pertenecen al Ayuntamiento de Elorrio o a las personas indicadas como autores de esos contenidos y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual.

El Ayuntamiento de Elorrio no asumirá ninguna responsabilidad derivada del uso por terceros del contenido del Sitio Web y podrá ejercitar todas las acciones civiles o penales que le correspondan en caso de infracción de estos derechos por parte del usuario.

La reutilización de los documentos elaborados o custodiados por las Administraciones se regirá por lo dispuesto en la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público.

Condiciones de uso

1- La persona usuaria puede visualizar todos los elementos, imprimirlos, reproducirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico, siempre y cuando se respete el contexto original, no se modifiquen o alteren y que su uso esté restringido a fines personales o educativos. Queda prohibido su uso y modificación para fines comerciales, salvo autorización expresa previa del Ayuntamiento de Elorrio. Queda igualmente prohibido el uso con fines comerciales y la manipulación de los programas que se pueden descargar desde el Sitio Web.

2- Queda prohibido hacer uso de los contenidos y servicios del Sitio Web para cualquier actuación contraria a la legalidad vigente y especialmente, sin carácter exhaustivo, las siguientes:

- Actuar en perjuicio del Ayuntamiento de Elorrio o de terceros.

- Utilizar cualquier medio no autorizado para modificar o re-direccionar los contenidos y/o servicios del Sitio Web, o realizar intentos dirigidos a tal fin.
- Difundir contenido inadecuado e ilegal porque sea constitutivo de hechos delictivos como cualquier actividad que tenga por objeto contenidos de apología del terrorismo, programas piratas, pornografía infantil, amenazas, estafas, esquemas de enriquecimiento piramidal, virus, archivos defectuosos o código hostil o cualquier otro que puedan causar cualquier daño o perjuicio al Ayuntamiento de Elorrio o a terceros.
- Dañar, deshabilitar, sobrecargar o dificultar el acceso al Sitio Web. , o interferir en el uso y disfrute del servicio por parte de cualquier persona.
- Utilizar el contenido y/o servicios del Sitio Web de manera inadecuada atendiendo a sus propias finalidades.
- Comercializar o redistribuir los contenidos y/o servicios del Sitio Web o parte de los mismos.

3- El Ayuntamiento de Elorrio, no se hace responsable de los perjuicios, así como del buen funcionamiento de los mismos, que pudieran ocasionar los posibles enlaces que se contengan dentro del Sitio Web y que son ajenos al Ayuntamiento de Elorrio.

4- En algunos apartados del Sitio Web se permite que cualquier persona pueda añadir o modificar vía web el contenido de estas páginas (en particular, blogs, foros, youtube..). En estos casos, la información contenida en estos apartados no ha sido revisada por el Ayuntamiento de Elorrio no se garantiza la validez de la información que se encuentre aquí.

5- El Ayuntamiento de Elorrio se reserva el derecho a suprimir sin previo aviso todo contenido que contenga textos, enlaces, imágenes, animaciones, videos y cualquier otro contenido que considere no adecuado. Asimismo, el Ayuntamiento de Elorrio podrá informar a las autoridades pertinentes de los contenidos o actos ilícitos producidos en el Sitio Web.

6- El Ayuntamiento de Elorrio no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de los servicios contenidos en él, por lo que no será responsable de los daños y perjuicios que se pudieran causar como consecuencia de la falta de disponibilidad y/o continuidad.

7- El Ayuntamiento de Elorrio se reserva el derecho de cambiar o eliminar los servicios o contenidos del Sitio Web en cualquier momento.

Garantía de protección de datos personales

El Ayuntamiento de Elorrio asegura la más estricta confidencialidad en el caso de que exista recogida y tratamiento de los datos facilitados por sus usuarios. Así mismo se han adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y se han instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

Los datos personales, cuando sean recogidos, serán objeto de tratamiento e incorporados a los correspondientes ficheros por el Ayuntamiento de Elorrio. Los datos que, en su caso, se faciliten serán empleados únicamente para las finalidades descritas en el propio formulario de recogida de datos. Serán aquellos estrictamente imprescindibles para identificar y atender la solicitud realizada por la persona titular de los mismos o prestar los servicios demandados y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.

El Ayuntamiento de Elorrio proporcionará a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo a la entrega de los datos personales, puedan acceder al aviso sobre la Política de Protección de Datos de Carácter Personal o a cualquier otra información relevante, y puedan prestar su consentimiento a fin de que el Ayuntamiento de Elorrio proceda al tratamiento de sus datos personales.

Cuando el tratamiento se base en su consentimiento, el mismo nos lo otorgas de forma inequívoca al aportarnos tus datos, considerando esta aportación un acto afirmativo claro por su parte que manifiesta dicho consentimiento. Podrás retirar ese consentimiento en cualquier momento remitiéndonos un email en tal sentido a info@elorrioturismo.eus.

Tus derechos cuando nos facilites tus datos

ACCESO: Puedes conocer que datos personales estamos tratando e incluso, solicitarnos una copia de los mismos.

RECTIFICACIÓN: Solicitar la rectificación de tus datos personales erróneos o incompletos.

SUPRESIÓN (Derecho al olvido): Solicitar la supresión de tus datos personales.

LIMITACIÓN: Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.

PORTABILIDAD: Solicitar que le devolvamos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica

OPOSICIÓN: Oponerse al tratamiento que se haga de sus datos

Para ejercer estos derechos puede dirigirse al ayuntamiento mediante solicitud escrita y firmada y entregarlo en la Oficina de Atención al Ciudadano ó mediante correo electrónico a info@elorrrioturismo.eus

Responsabilidades de las personas usuarias

La responsabilidad de las opiniones expresadas y del contenido introducido (ya sean datos, textos, documentos, música, fotografías, imágenes, gráficos, vídeos, opiniones, o contenidos similares) por las personas usuarias del Sitio Web es exclusivamente de sus autores/as. Estas personas son responsables de los daños (ya sea de tipo material, inmaterial, indirecto, causados a terceros, o de cualquier otro tipo), que originen debido a la utilización o a la explotación ilícita del portal o de sus elementos.

En las suscripciones a servicios proporcionados a través del Sitio Web, en las que se proporcione unos datos de acceso (nombre de usuario/a y contraseña,) es la persona registrada la responsable de mantener la confidencialidad de estos datos y de todas las acciones que se realizan bajo estos datos de acceso. En el caso de que se esté efectuando una utilización no autorizada de la cuenta u otra infracción de seguridad, debe notificarlo al Ayuntamiento de Elorrio. Se recomienda que para salir de la zona registrada se utilicen los enlaces o botones habilitados para tal efecto.

POLÍTICA DE COOKIES

"Cookies"

Nuestro Sitio Web utiliza "cookies" (pequeños archivos de información que el servidor del portal envía al ordenador de quien accede a la página) en la medida imprescindible para el correcto funcionamiento y visualización del sitio web por parte de la usuaria/del usuario. Las cookies permiten que las webs le "recuerden", ya sea durante una visita o durante varias visitas, y que almacenen información sobre sus preferencias para ofrecerle una experiencia personalizada, más fácil y más rápida. Solamente el servidor que la instaló podrá leer su contenido que, por otra parte, será anónimo.

Aunque se instalen en su disco duro, al ser sólo texto y números, no son capaces por si mismas de acceder a información personal de su ordenador, ni a transmitir virus, tan solo rastrean la navegación sobre un sitio web.

Las "cookies" utilizadas en en el Sitio Web, en ningún caso se usarán para recoger información de carácter personal.

A CONTINUACIÓN, LE INFORMAMOS DE LAS DISTINTAS CLASIFICACIONES DE COOKIES EXISTENTES

| COOKIES SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANECEN ACTIVADAS | |
|--|---|
| COOKIES DE SESIÓN | Son cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras la usuaria/el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por la usuaria/el usuario en una sola ocasión. |
| COOKIES PERSISTENTES | Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y a los que se puede acceder y tratar durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años. |

| COOKIES SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE | |
|--|---|
| COOKIES PROPIAS | Son las creadas por el responsable de la página web. |
| COOKIES DE TERCEROS | Son las creadas y gestionadas por otras entidades, como prestadores de servicios publicitarios, de personalización o análisis. Estos terceros nos pueden reportar datos anónimos. |

| COOKIES SEGÚN SU FINALIDAD | |
|-----------------------------------|---|
| COOKIES TÉCNICAS | Son aquéllas que permiten a las usuarias/al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a áreas de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido, o compartir contenidos a través de redes sociales. |

| | |
|--|---|
| COOKIES DE PERSONALIZACIÓN | Son aquéllas que permiten a las usuarias/al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario, como por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc. |
| COOKIES DE ANÁLISIS | Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de las usuarias/los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen las usuarias/los usuarios del servicio. |
| COOKIES PUBLICITARIAS MARKETING | Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado, en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia con la que se muestran los anuncios. |
| COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL MARKETING | Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de las usuarias/los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. |

A continuación, definimos las funciones y el tipo de cookies que utilizamos en www.elorrioturismo.eus / www.visitelorrrio.com, y su finalidad.

COOKIE PROPIA

Utilizamos una herramienta que instala una cookie cuando la usuaria/el usuario acepta nuestra Política de Cookies, con el fin de recordar su aceptación si nos vuelve a visitar. Si la usuaria/el usuario desea desinstalar este cookie, le indicamos cómo hacerlo en el apartado *Desactivación de cookies*.

COOKIE PROPIA

Utilizamos una herramienta que instala una cookie de preferencia de idioma. Esta cookie la utilizamos para recordar el idioma en el cual la usuaria/el usuario desea navegar por nuestra página.

COOKIES DE TERCEROS. GOOGLE ANALYTICS. ESTADÍSTICA

Google Analytics es una herramienta de análisis de comportamiento que entra en funcionamiento cuando la persona usuaria visita nuestra web, de manera que observamos parámetros de uso en las diferentes páginas que la componen y nos permite determinar cuáles son los usos que más interesan a nuestros visitantes, para que de esta manera podamos mejorar los contenidos de la misma. También utilizamos esta herramienta con la finalidad de utilizar las funciones de publicidad display como el re-marketing y datos demográficos de las personas usuarias.

[Link 1](#)

[Link 2](#)

[Link 3](#)

COOKIES DE TERCEROS. GOOGLE

Utilizamos herramientas de Google que instalan cookies directamente a través de nuestra página desde el dominio de Google, cuando la persona usuaria visita nuestra web. Estas herramientas no nos reportan ningún dato personal sobre la/el visitante. Estos servicios pueden instalar cookies de preferencias de navegación, seguridad, procesos, publicidad, de personalización, publicitarias, de estado de sesión, analíticas, geolocalización, preferencia de idioma. Estas cookies se descargan igualmente al utilizar el mapa interactivo de Google, que utilizamos con la finalidad de dar a conocer la ubicación de los productos, las empresas y servicios que anunciamos en nuestra web.

[Link 1](#)

[Link 2](#)

COOKIES DE TERCEROS. YOUTUBE

YouTube es una plataforma de Google a través de la cual instala un número de cookies en cualquier página que incluye un vídeo de YouTube. Estas cookies pueden medir el número y el comportamiento de las personas usuarias de YouTube, incluyendo la información que vincula a sus visitas a nuestros sitios web con su cuenta de Google. Utilizamos YouTube con la finalidad de que la persona usuaria pueda visualizar vídeos turísticos de nuestra localidad y nuestro entorno.

[Link 1](#)

[Link 2](#)

REDES SOCIALES

Las redes sociales con las que interactuamos en nuestras webs utilizan cookies en sus botones para compartir. No tenemos ninguna intervención, control o reporte de resultados, son responsabilidad de cada red social. Cuando la persona usuaria se registra en un servicio con credenciales de una red social, autoriza a la red social a guardar una cookie persistente que recuerda su identidad y le garantiza acceso a los servicios hasta que expira.

La persona usuaria puede borrar esta cookie y revocar el acceso a los servicios mediante redes sociales actualizando sus preferencias en la red social que especifica.

[Facebook](#)

[Instagram](#)

CONSENTIMIENTO

Para que podamos instalar las cookies en su ordenador debemos contar con su consentimiento y este se puede obtener expresamente o bien, una vez informado, si el usuario decide continuar con su visita a nuestra web, consideramos que presta su consentimiento.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Si más adelante la persona usuaria decide revocar el consentimiento, tan solo debe pinchar el botón residual de “Cookies”, ir a “Más información” y configurar su navegador para que rechace las cookies. Deberá borrar también el historial para eliminar las ya instaladas.

DESACTIVACIÓN DE LAS COOKIES

Si por cualquier motivo la persona usuaria decide que no quiere que se instalen las cookies en su ordenador, deberá configurar su navegador.

DESACTIVACIÓN DE LAS COOKIES EN SISTEMAS OPERATIVOS MICROSOFT O APPLE

A continuación, facilitamos los enlaces con la información necesaria para desactivar las cookies de los navegadores más utilizados:

| | |
|--------------------------|----------------------------------|
| Internet Explorer | More information |
|--------------------------|----------------------------------|

| | |
|----------------|----------------------------------|
| Firefox | More information |
| Chrome | More information |
| Opera | More information |
| Safari | More information |



DESACTIVACIÓN DE COOKIES EN SISTEMAS OPERATIVOS ANDROID E IOS

A continuación, facilitamos los enlaces con la información necesaria para desctivar las cookies de los navegadores más utilizados:

| | | |
|----------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Firefox | More information | More information |
| Chrome | More information | More information |
| Opera | More information | More information |

Safari

[More information](#)

